



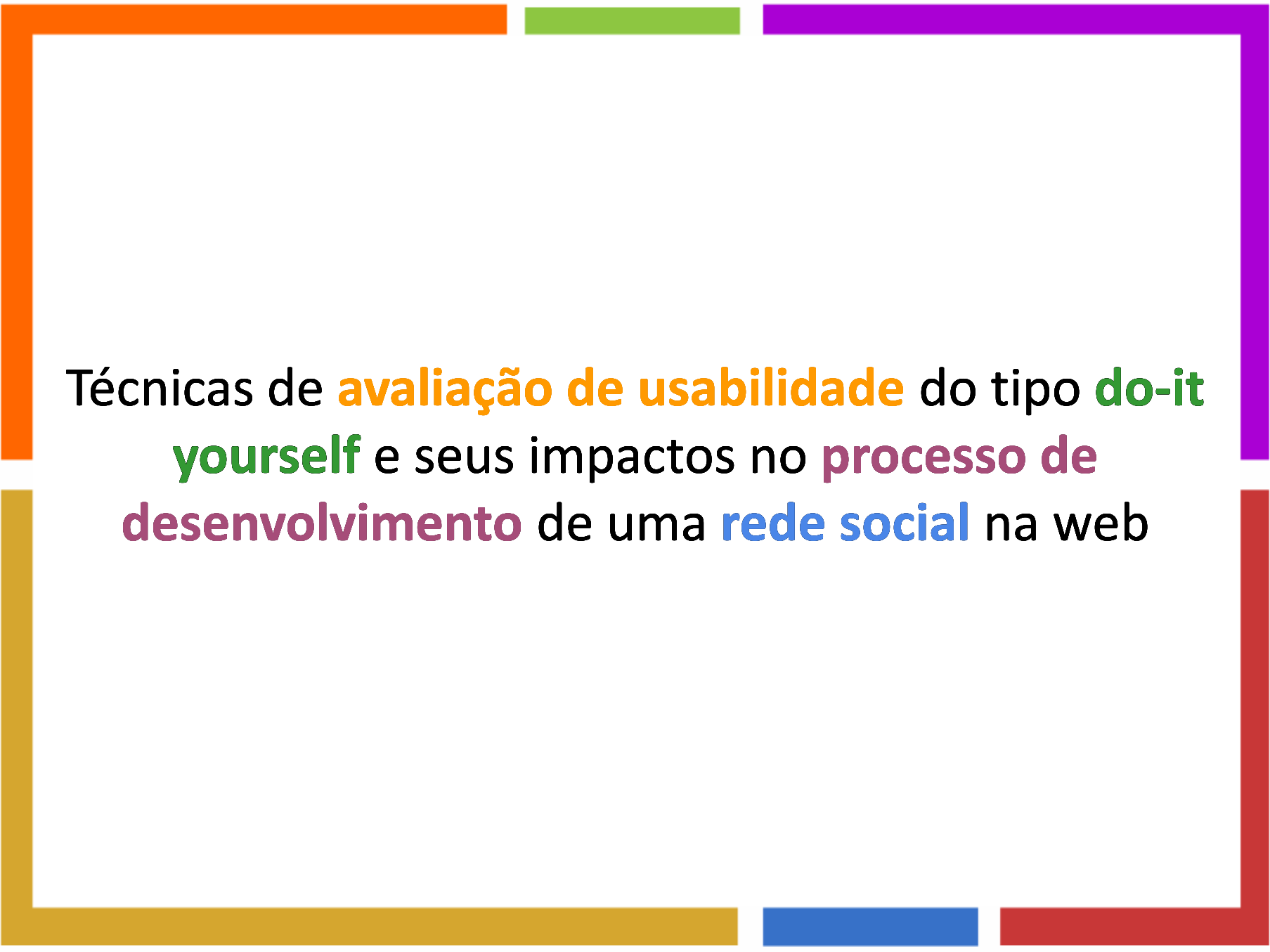
INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
SÃO PAULO
Campus São Paulo

Técnicas de avaliação de usabilidade do tipo do-it yourself e seus impactos no processo de desenvolvimento de uma rede social na web



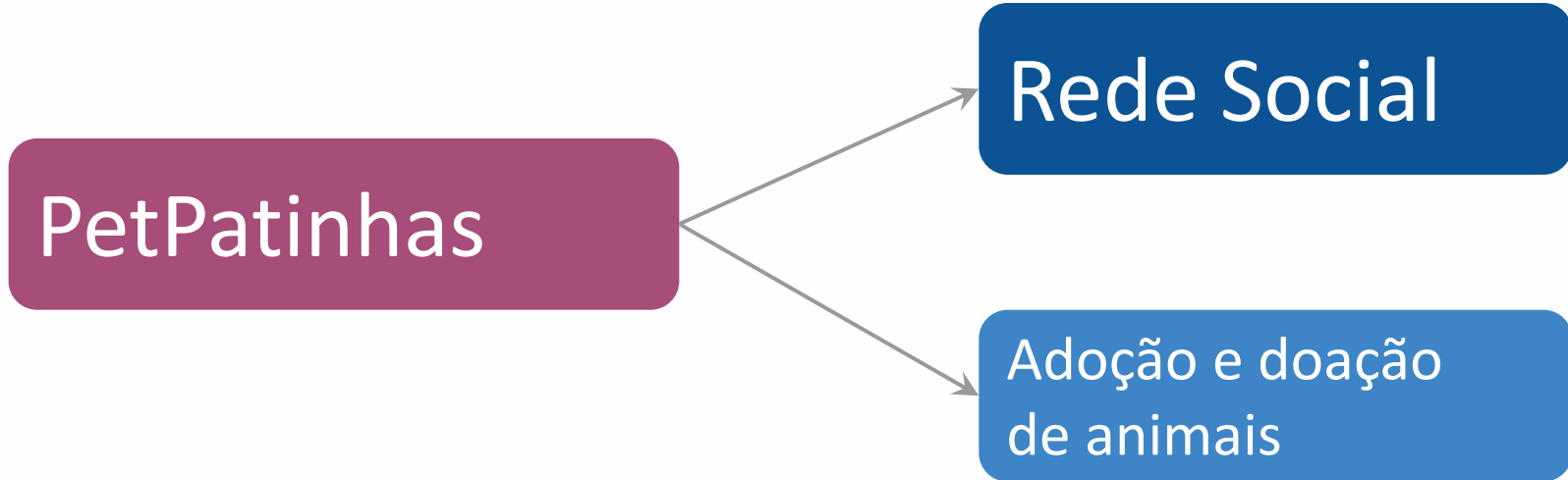
WAIHCWS

por:
Ana Carolina de Castro
Octávio Turra
Prof^o Dr. Ecivaldo Matos



Técnicas de **avaliação de usabilidade** do tipo **do-it yourself** e seus impactos no **processo de desenvolvimento** de uma **rede social** na web

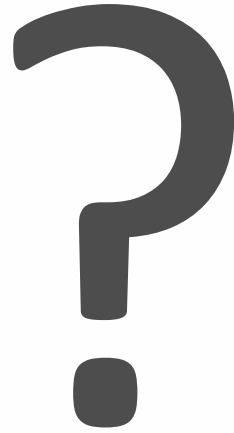
Contexto



Engenharia
de Software & IHC

Equipe com pouca
experiência em IHC

Quais técnicas seriam adequadas?



Práticas do tipo do-it yourself (DIY) podem ser úteis ao desenvolvimento de software por equipes inexperientes em testes de usabilidade?

Seria possível executar estes estudos de modo válido, considerando-se a restrição na quantidade de exemplares na amostragem, produzindo um resultado qualitativo aceitável?

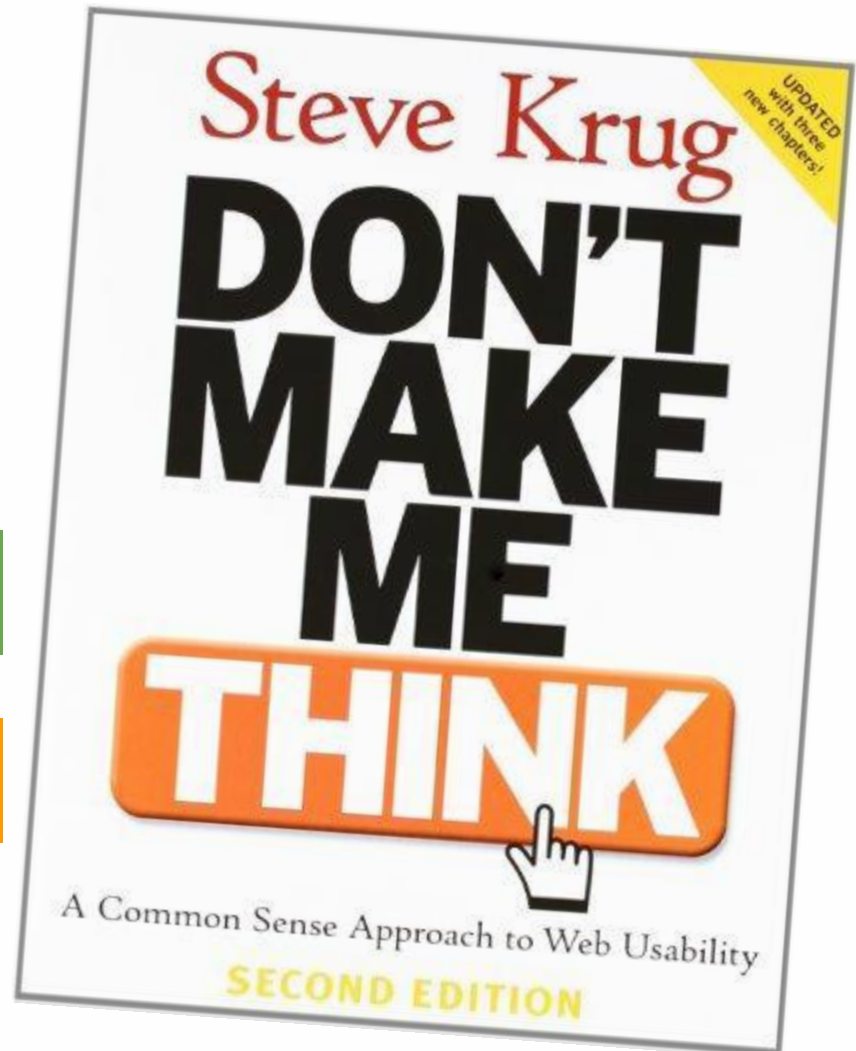
Do-it Yourself

Técnicas qualitativas

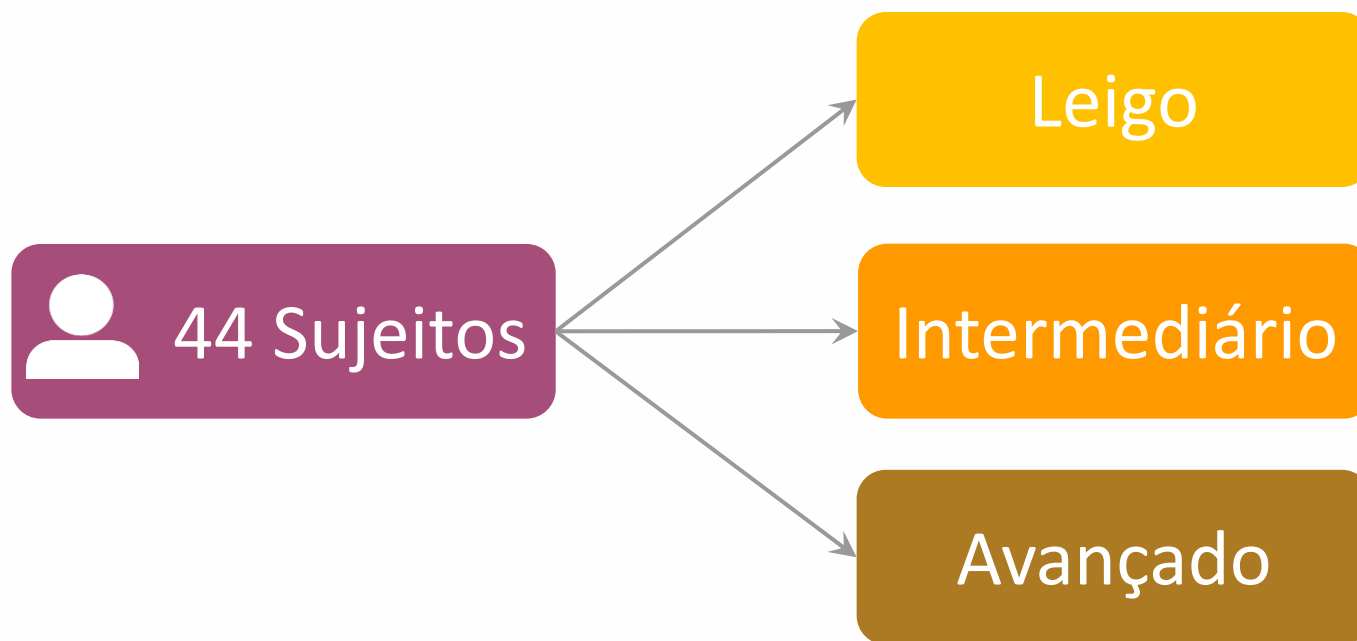
Não estatístico

Informal e prático

“Think aloud”



Metodologia I



Termo de consentimento livre e esclarecido

Metodologia híbrida

Processo de
desenvolvimento

4 Etapas
4 Passos

Metodologia II



Análise Conceitual

04 leigos

casos de uso

telas do sistema

DiY



Lista de Metas

04 avançados

pré e pós-teste

Interface funcional

DiY



Teste Remoto

35 intermediários | avançados

imagem 5 segundos

mapa de calor



Validação (lista de metas)

01 avançado

pré e pós-teste

primeira etapa finalizada

DiY

Resultados I

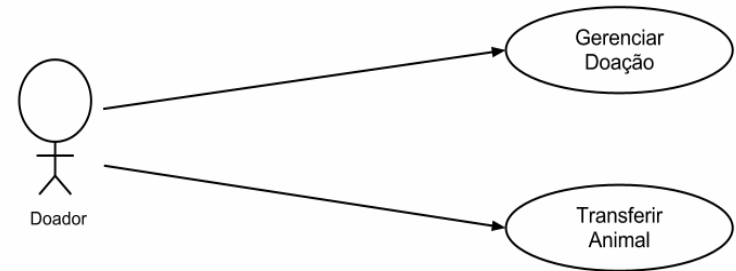


Análise Conceitual

Dificuldade: verbetes e símbolos

Ajuda do avaliador

Mudar a interface



Lista de Metas

Comportamento – pensar alto

“O que você acha que deveria fazer?”

Mensagens inconsistentes



Resultados II



Teste Remoto

Identidade visual

Tendências de uso

Padrões nos cliques

Top Keywords

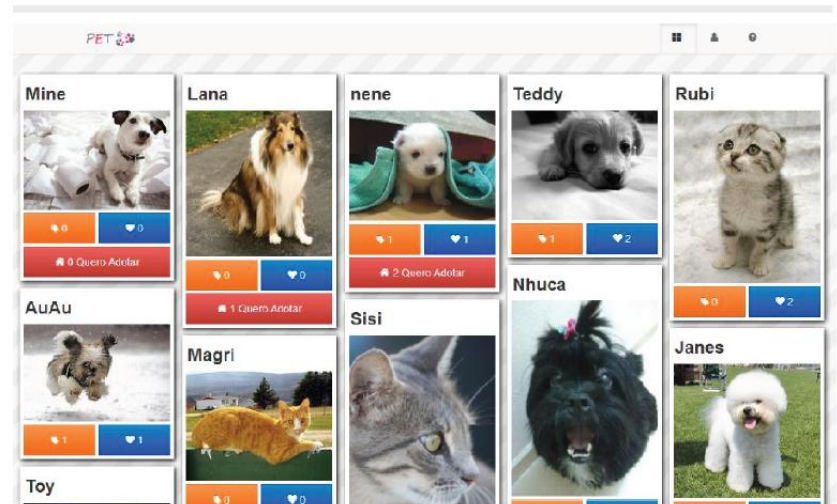


Validação (lista de metas)

Conforto

Observações mais detalhadas

Exigências ao redesign



Conclusão

Feedback dos participantes

Técnicas qualitativas atendem à
necessidade

Percepção do comportamento

Identificar melhorias

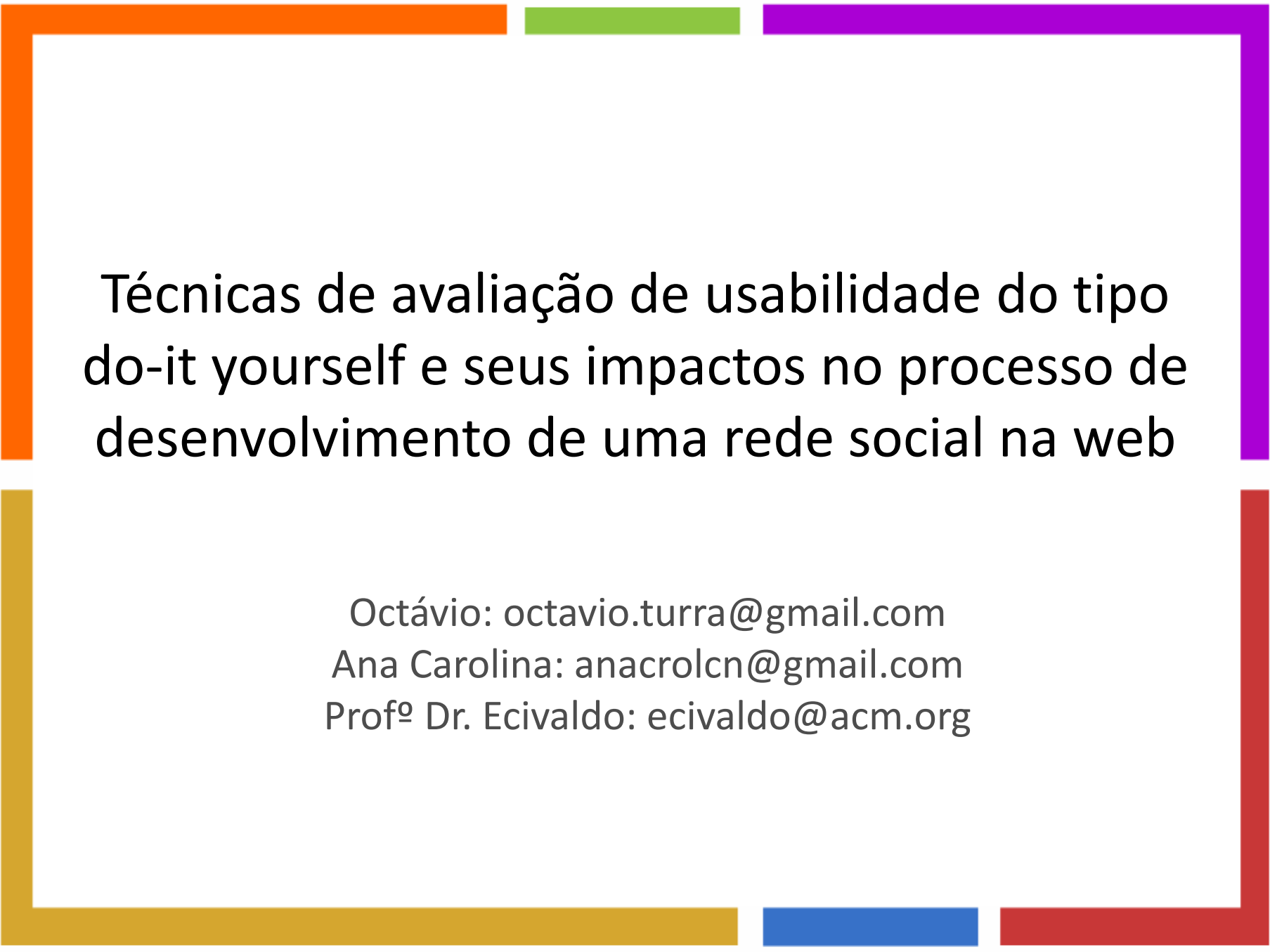
Embasamento para redesign

Do it yourself

Diversificar técnicas
aumentou precisão

Equipes com pouca expertise
conseguem utilizar

Construção do conhecimento do processo de interação,
atendendo às expectativas



Técnicas de avaliação de usabilidade do tipo do-it yourself e seus impactos no processo de desenvolvimento de uma rede social na web

Octávio: octavio.turra@gmail.com
Ana Carolina: anacrolcn@gmail.com
Prof^o Dr. Ecivaldo: ecivaldo@acm.org