



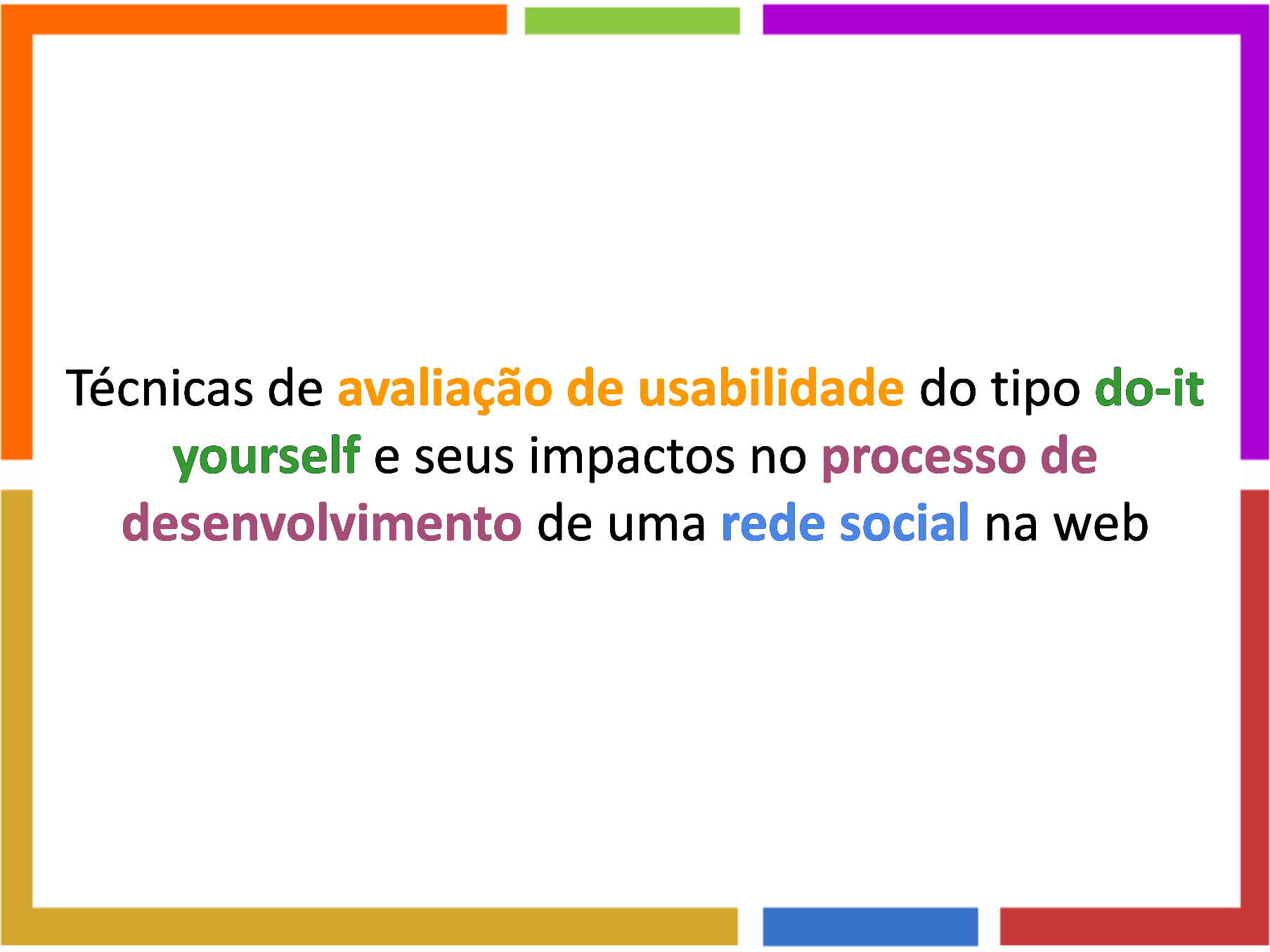
INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO  
Campus São Paulo

# Técnicas de avaliação de usabilidade do tipo do-it yourself e seus impactos no processo de desenvolvimento de uma rede social na web



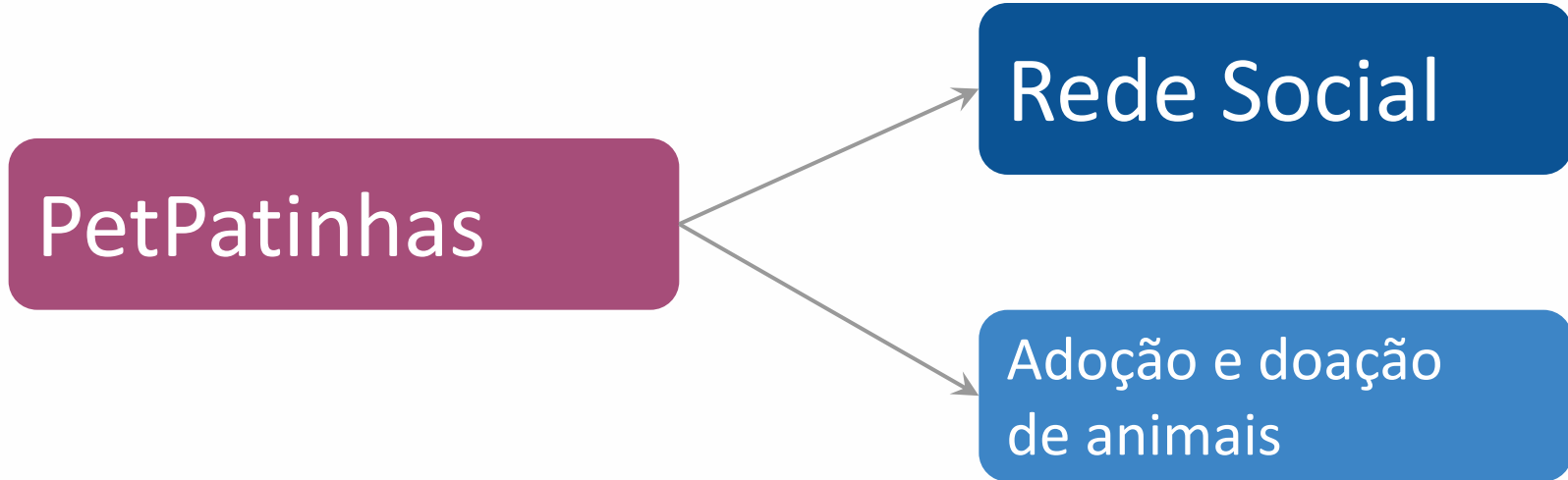
WAIHCWS

por:  
Ana Carolina de Castro  
Octávio Turra  
Prof<sup>o</sup> Dr. Ecivaldo Matos



Técnicas de **avaliação de usabilidade** do tipo **do-it yourself** e seus impactos no **processo de desenvolvimento** de uma **rede social** na web

# Contexto



Engenharia  
de Software & IHC

Equipe com pouca  
experiência em IHC

Quais técnicas seriam adequadas?



Práticas do tipo do-it yourself (DIY) podem ser úteis ao desenvolvimento de software por equipes inexperientes em testes de usabilidade?

Seria possível executar estes estudos de modo válido, considerando-se a restrição na quantidade de exemplares na amostragem, produzindo um resultado qualitativo aceitável?

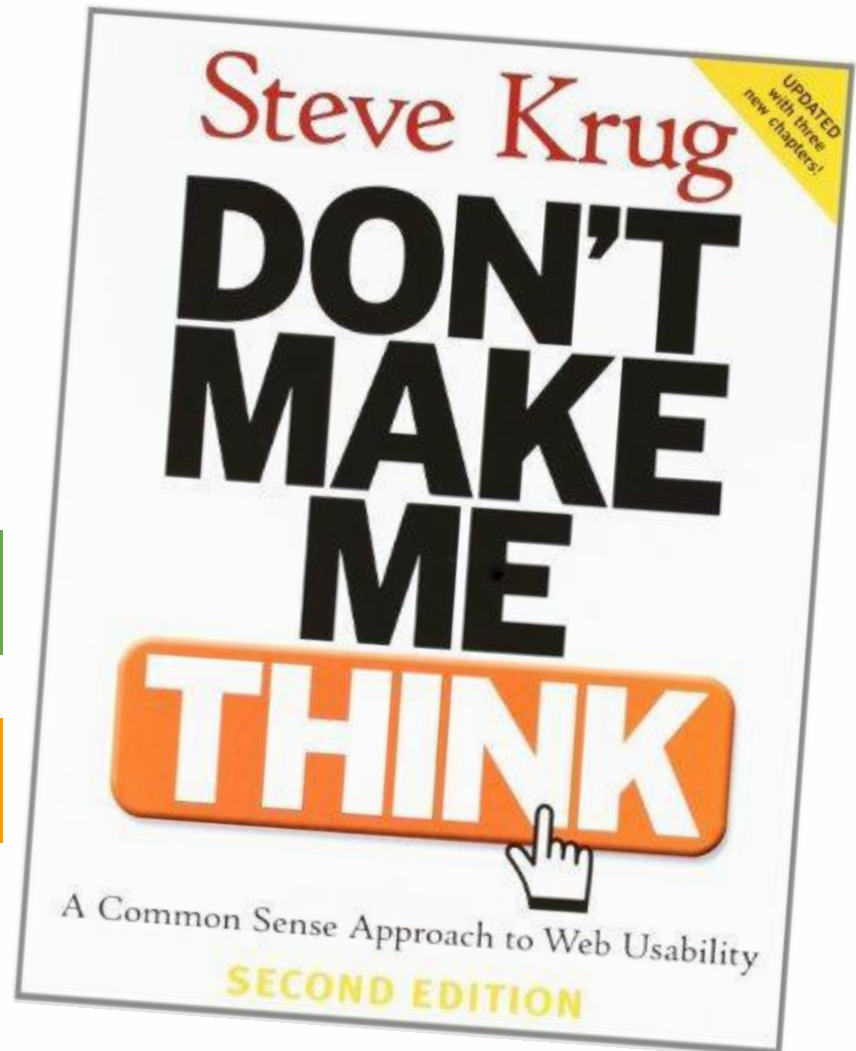
# Do-it Yourself

Técnicas qualitativas

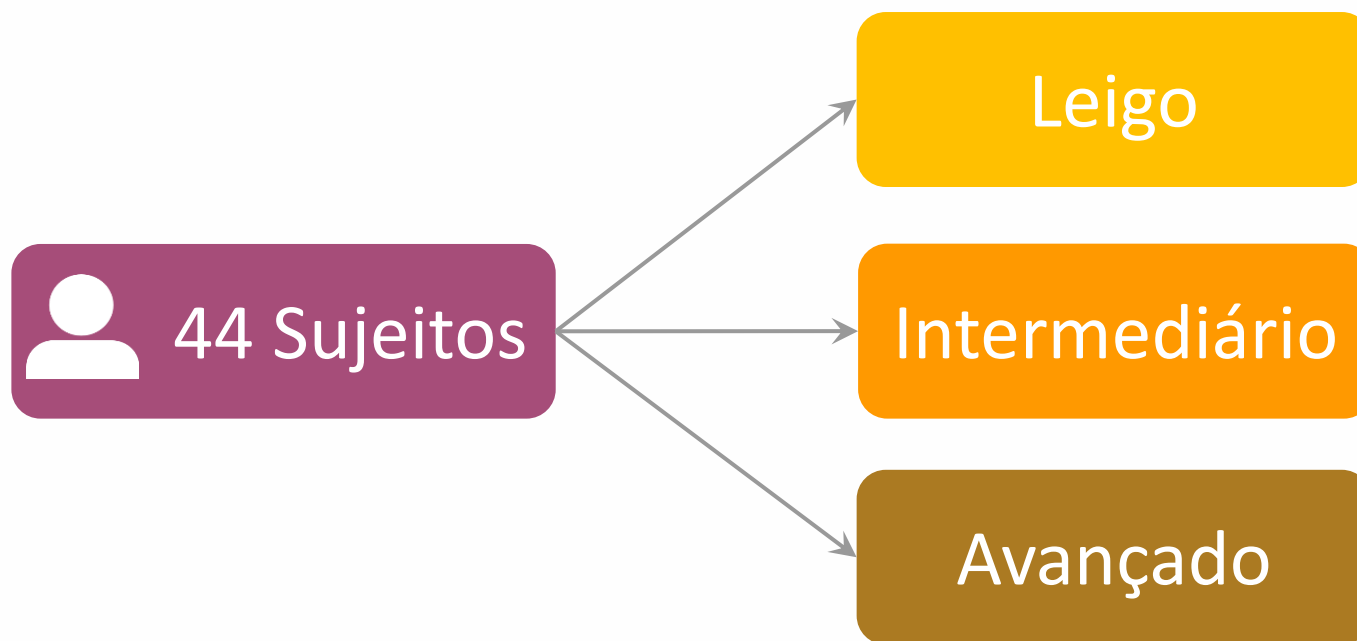
Não estatístico

Informal e prático

“Think aloud”



# Metodologia I



Termo de consentimento livre e esclarecido

Metodologia híbrida

Processo de  
desenvolvimento

4 Etapas  
4 Passos

# Metodologia II



## Análise Conceitual

04 leigos

casos de uso

telas do sistema

**DiY**



## Lista de Metas

04 avançados

pré e pós-teste

Interface funcional

**DiY**



## Teste Remoto

35 intermediários | avançados

imagem 5 segundos

mapa de calor



## Validação (lista de metas)

01 avançado

pré e pós-teste

primeira etapa finalizada

**DiY**

# Resultados I

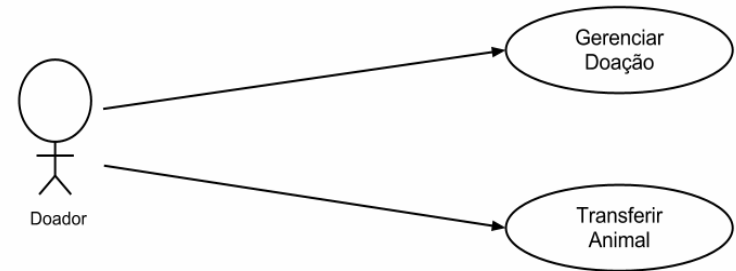


## Análise Conceitual

Dificuldade: verbetes e símbolos

Ajuda do avaliador

Mudar a interface



## Lista de Metas

Comportamento – pensar alto

“O que você acha que deveria fazer?”

Mensagens inconsistentes





# Resultados II



## Teste Remoto

Identidade visual

Tendências de uso

Padrões nos cliques

### Top Keywords

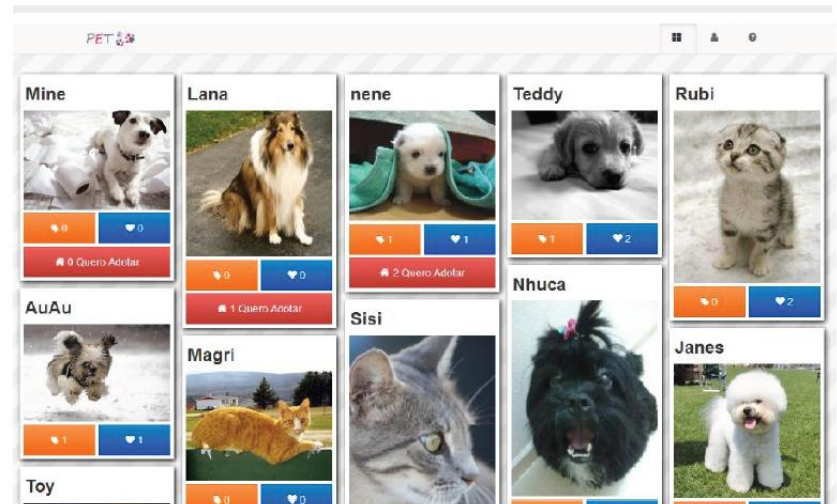


## Validação (lista de metas)

Conforto

Observações mais detalhadas

Exigências ao redesign



# Conclusão

Feedback dos participantes

Técnicas qualitativas atendem à  
necessidade

Percepção do comportamento

Identificar melhorias

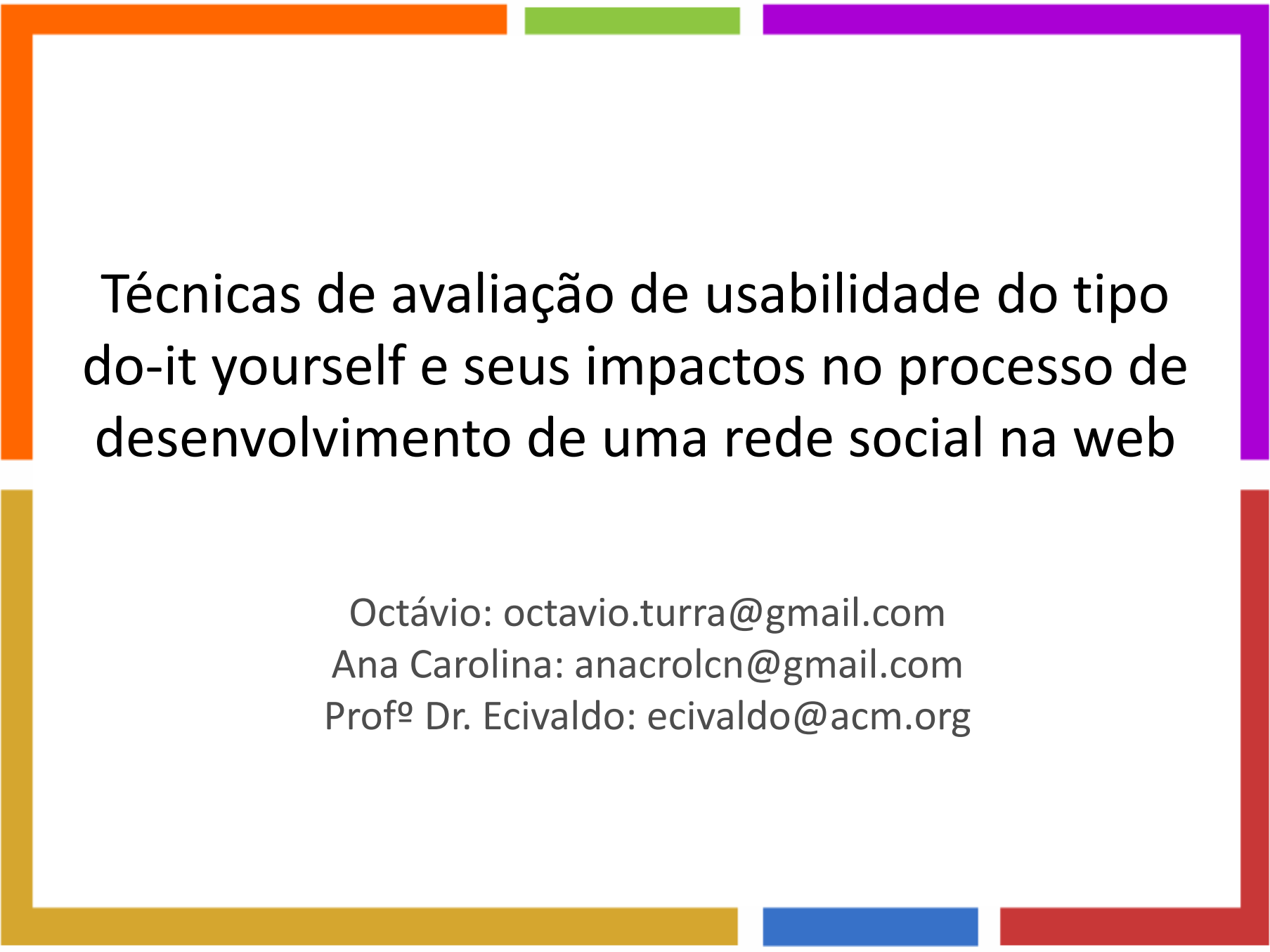
Embasamento para redesign

Do it yourself

Diversificar técnicas  
aumentou precisão

Equipes com pouca expertise  
conseguem utilizar

Construção do conhecimento do processo de interação,  
atendendo às expectativas



# Técnicas de avaliação de usabilidade do tipo do-it yourself e seus impactos no processo de desenvolvimento de uma rede social na web

Octávio: [octavio.turra@gmail.com](mailto:octavio.turra@gmail.com)  
Ana Carolina: [anacrolcn@gmail.com](mailto:anacrolcn@gmail.com)  
Prof<sup>o</sup> Dr. Ecivaldo: [ecivaldo@acm.org](mailto:ecivaldo@acm.org)