

# XI Simpósio Brasileiro de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais - 2012

5 a 9 de Novembro de 2012

Cuiabá – MT

[www.ufmt.br/ihc12](http://www.ufmt.br/ihc12)

## Chamada de Participação V Competição de Avaliação - IHC 2012

O Simpósio Brasileiro de Fatores Humanos em Sistemas Computacionais, IHC, é o principal evento para troca de ideias e informações sobre estudos e pesquisas multidisciplinares que visam contribuir com a interação entre usuários e sistemas computacionais. Ele é também o ponto de encontro de pesquisadores de universidades e de indústrias do Brasil e do exterior, bem como de designers, programadores, educadores e outras pessoas de diferentes tradições e comunidades.

Este ano, pela primeira vez na sua história, o evento acontece no Centro-Oeste do Brasil, na cidade de Cuiabá, MT, apoiado e organizado pela UFMT, mostrando assim o desenvolvimento contínuo e expressivo das pesquisas nessa região do país, trazendo à área de IHC uma maior abrangência no território brasileiro.

A Competição de Avaliação de IHC busca motivar a participação de alunos de graduação e de pós-graduação e professores de IHC, contribuindo para a formação destes alunos. A **Competição de Avaliação** tem um caráter essencialmente prático: os participantes fazem a avaliação de um sistema computacional e, assim, aplicam seus conhecimentos teóricos relacionados a metodologias de avaliação de IHC.

### Tema da Competição

O tema da conferência – **‘A natureza da/na interação’** – estimula a reflexão sobre a presença difusa das tecnologias computacionais nas relações entre as pessoas em todas as esferas da vida social e cultural. As redes sociais começam a fazer parte do cotidiano, acessadas continuamente por meio de diferentes plataformas e dispositivos, por um número cada vez maior de pessoas de todas as idades e locais, a todo o momento e lugar. Com esta difusão, muitos comportamentos, hábitos e padrões sociais considerados ‘naturais’ sofrem impactos e transformações.

Cabe aos profissionais e pesquisadores de IHC, a responsabilidade de refletir sobre esses impactos, avaliando se as interfaces que desenvolvemos vêm permitindo que **as interações nas redes sociais** contribuam para a melhoria da qualidade da natureza das relações humanas.

Uma das dimensões mais discutidas nas relações que têm lugar nas redes sociais é a da privacidade. Muitos enfatizam o alto nível de exposição que as redes sociais permitem. Já outros consideram que as tecnologias das redes sociais oferecem mecanismos para gerenciamento da privacidade, cabendo ao usuário decidir como quer utilizá-los. Finalmente, há os que buscam soluções que deem oportunidade/liberdade aos usuários para definirem os níveis de privacidade de seus dados nas redes sociais, de modo a torná-los mais próximos daqueles utilizados em nosso cotidiano presencial.

A Competição de Avaliação do IHC 2012 é um convite à reflexão sobre o tema da **privacidade em redes sociais** e à discussão de como IHC pode contribuir para a qualidade das interações mediadas por tecnologias computacionais. Propomos, então, a **avaliação do Facebook**, rede social de maior visibilidade nos dias atuais, com diferentes funcionalidades para o gerenciamento do nível de privacidade dos dados de seus usuários.

Em resumo, a Competição de Avaliação 2012 tem como foco **as funcionalidades oferecidas pelo Facebook para controle de privacidade dos dados por parte dos usuários.**

## **Sobre o Facebook**

Facebook é uma rede social cuja missão é oferecer às pessoas o poder de compartilhar e construir um mundo mais conectado e aberto<sup>1</sup>. Para pertencer à rede, o usuário deve fazer o registro prévio e, em seguida, criar um seu perfil pessoal e procurar e adicionar outros usuários à sua rede. O usuário pode fazer listas de interesses pessoais, postar mensagens em seu próprio mural e no mural de amigos, trocar mensagens com cada um deles, adicionar fotos, participar de comunicações síncronas (bate-papos) e várias outras atividades sociais.

O Facebook oferece recursos para que o usuário possa personalizar as configurações de privacidade da conta de forma a controlar quem pode ver suas informações pessoais e o conteúdo que deseja compartilhar e várias outras ações.

## **Avaliação**

### **Objeto e foco:**

- **As funcionalidades oferecidas pelo Facebook para controle de privacidade dos dados por parte dos usuários em interações assíncronas.**
- Podem ser avaliadas as interfaces para computadores e/ou dispositivos móveis.

---

<sup>1</sup> No original: "Facebook's mission is to give people the power to share and make the world more open and connected." (<http://www.facebook.com/facebook?sk=info>)

- **Não** fazem parte do escopo da avaliação aplicativos externos que são desenvolvidos na *Plataforma Facebook* para serem integrados ao site da rede social.
- **Não** faz parte do escopo da avaliação a modalidade de comunicação síncrona (bate-papo).

#### **Métodos:**

As equipes terão liberdade para escolher **o(s) método(s)** que utilizarão para avaliar o sistema.

#### **Produto:**

Após a avaliação, cada equipe deve gerar um **relatório**, de, no máximo, 12 páginas, com o seguinte conteúdo:

- Nome do(s) método(s) de avaliação utilizado(s);
- Justificativa da escolha deste(s) método(s);
- Descrição da(s) plataforma(s) escolhida(s)<sup>2</sup>;
- Descrição do processo de avaliação (porção de interface sob exame, funcionalidades avaliadas, procedimentos envolvidos);
- Resultados da avaliação
  - Problemas encontrados: descrição, localização e contexto de ocorrência e justificativa;
  - Fechamento: conclusão e outras observações
  - Parecer da equipe sobre a capacidade de o(s) método(s) revelar(em) (ou não) problemas relacionados à privacidade.

#### **Submissões:**

- As submissões dos relatórios devem ser anônimas e ter até 12 páginas no modelo para publicação de artigos da ACM SIGCHI (<http://www.sigchi.org/chipubform/>). Os autores devem efetuar suas submissões eletronicamente por meio do sistema EasyChair (<https://www.easychair.org/conferences/?conf=ihc2012>) e em formato PDF.
- Os relatórios serão mantidos confidenciais durante o processo de revisão e os relatórios dos finalistas serão mantidos confidenciais até o início do evento, quando, por ocasião das apresentações, as equipes serão identificadas.

### **Formação da Equipe**

A formação da equipe pode ser de dois tipos:

- **Graduação:** no mínimo 3 alunos e no máximo 5 alunos de graduação.
- **Pós-graduação:** no mínimo 2 alunos e no máximo 4 alunos de pós-graduação.

---

<sup>2</sup> No caso de smartphones indicar marca, modelo, sistema operacional. No caso de laptop/desktop indicar sistema operacional e navegador utilizado na avaliação.

Todas as equipes devem ter pelo menos um professor-orientador, vinculado a uma instituição de ensino superior. Não haverá possibilidade de se ter alunos de graduação e pós-graduação na mesma equipe.

### **Instruções para Participação**

Para participar da Competição, cada equipe deve cumprir três etapas:

1. Executar a avaliação;
2. Submeter o relatório de avaliação;
3. Efetuar apresentação oral durante a sessão de Competição, que ocorrerá durante o IHC 2012.

### **Datas importantes**

- 05/07/2012 – prazo de inscrição das equipes
- 19/07/2012 – prazo de submissão dos relatórios
- 10/08/2012 – notificação dos finalistas para apresentação no IHC 2012
- 15/08/2012 – entrega do relatório final
- Entre 05 e 09/11/2012 – apresentação no IHC 2012, a definir por quando do fechamento da programação do evento.

### **Avaliação dos relatórios submetidos**

Cada relatório será avaliado por revisores com experiência comprovada em IHC ou em avaliação de sistemas interativos. Serão levados em conta os seguintes critérios de julgamento:

- Legibilidade, organização e apresentação do texto do relatório de avaliação;
- Definição clara do escopo e objetivo da avaliação;
- Adequação do(s) método(s) escolhido(s) e do processo de avaliação descrito para o objetivo pretendido;
- Qualidade dos resultados encontrados durante as avaliações para o escopo e objetivo estabelecidos;
- Consideração dos aspectos éticos envolvidos na condução da avaliação (no caso de a equipe ter utilizado método(s) de avaliação que envolva a participação de usuários, ou outras pessoas fora da equipe);
- Qualidade da análise crítica da capacidade do método revelar ou não potenciais problemas de uso do sistema na realização de tarefas pelos usuários envolvidos no processo educacional;

### **Seleção e apresentação no IHC 2012**

Serão selecionados três finalistas em cada um dos níveis (graduação e pós-graduação) para uma curta apresentação oral, seguida por um tempo para perguntas de um grupo de avaliadores, durante o evento, a realizar-se na cidade de Cuiabá, Mato Grosso, Brasil, entre os dias 05 e 09 de novembro de 2012. Embora seja desejável, não é obrigatória a presença de todos os membros das equipes finalistas no dia da apresentação no IHC 2012. Entretanto, é exigida a presença de ao menos um membro da equipe.

A seleção dos trabalhos e posterior apresentação está condicionada à submissão de *no mínimo* 3 trabalhos para a Competição. Caso essa condição não seja satisfeita, não haverá a avaliação dos trabalhos.

### **Premiação**

Cada equipe finalista selecionada receberá um Certificado de Reconhecimento (1º, 2º ou 3º lugar do seu nível). Concorrerão ao certificado de reconhecimento somente os relatórios de equipes selecionadas que tenham feito a apresentação oral no IHC 2012.

### **Apoio à participação das equipes**

A organização do evento fornecerá uma inscrição gratuita para um membro de cada equipe selecionada para a apresentação oral.

### **Contato**

Em caso de dúvidas sobre as instruções para participação, entre em contato com a coordenação da competição: Carla Faria Leitão e Sílvia Amélia Bim ([competicaoihc12@gmail.com](mailto:competicaoihc12@gmail.com)).

### **Resumo:**

Sistema a ser avaliado: Facebook

Critério a ser avaliado: privacidade

Método a ser utilizado: conforme escolha das equipes

Tamanho das equipes: 1 professor + 3 a 5 alunos (graduação) e 1 professor + 2 a 4 alunos (pós-graduação)

Dispositivos: smartphones, laptops, desktops.

E-mail: [competicaoihc12@gmail.com](mailto:competicaoihc12@gmail.com)